



BUREAU 33
creative industries

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Bureau 33: Bureau 33, gevestigd te Antonie van Leeuwenhoekweg 18, 5151DV Drunen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 74779575
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Bureau 33 een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Bureau 33 voor de klant uitvoert.
- 1.5. Overeenkomst: de mondeling en/of schriftelijk en/of anderszins gemaakte afspraken tussen Bureau 33 en klant krachtens welke Bureau 33 de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Particuliere klant: de natuurlijk persoon die niet handelt uit naam van zijn/haar beroep of bedrijf.
- 1.7. Zakelijke klant: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt uit naam van zijn/haar beroep of bedrijf.
- 1.8. Informatie: alle gegevens afkomstig van de klant.
- 1.9. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.10. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Bureau 33 worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.11. Website: www.bureau33.com

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Bureau 33 gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, geleverde producten, overige verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Bureau 33 dan wel een akkoord of opdracht via de e-mail of anderszins, verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Bureau 33 en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden die door Bureau 33 zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van Bureau 33 zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de

offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Bureau 33 brengt de offerte immer vrijblijvend uit. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.2. Bureau 33 zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde tarieven gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen tarief van de gekozen dienst dan wel het overeengekomen dagdeel-tarief, projectprijs, gebruik van materialen, producten, kosten voor stockmuziek, data storage, catering- en reiskosten. Voornoemde kosten kunnen teven op basis van nacalculatie in rekening worden gebracht.

3.3. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Bureau 33 het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.4. Bureau 33 behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% van het overeengekomen offertebedrag aan de klant te factureren alvorens Bureau 33 de opdracht zal gaan uitvoeren. De aanbetalingsfactuur dient te zijn voldaan voor aanvang van de draaidag, tenzij anders overeengekomen.

3.5. Alle door Bureau 33 gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's exclusief btw voor zowel particulieren als voor zakelijke klanten, reis-, parkeer- en verblijfskosten, cateringkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.6. Offertes en/of speciale aanbiedingen

gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.7. Binnen de opdracht is het mogelijk om door middel van één revisieronde feedback en/of revisies aan Bureau 33 door te geven, plus een enkel e-mailbericht of document met alle feedback, tenzij anders overeengekomen. Correcties kunnen binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd, mits deze niet leiden tot een verandering van de opdracht. De feedback dient binnen 7 dagen te worden aangeleverd aan Bureau 33.

3.8. In geval van wijziging van de opdracht, feedback die na 7 dagen wordt aangeleverd of wanneer de klant om een extra revisieronde verzoekt, zal door Bureau 33 meerwerk zoals genoemd in artikel 4.7 aan de klant worden doorberekend. Correcties die leiden tot verandering van de opdracht zullen ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van Bureau 33.

3.9. Bureau 33 is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.10. De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door Bureau 33 worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten. De vergoeding bedraagt € 0,30 per kilometer vanaf de plaats waar Bureau 33 gevestigd is. Reistijd van meer dan 60 minuten wordt tevens per half uur in rekening gebracht.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei

wijze een mededeling aan Bureau 33 verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte, dan wel op een andere wijze blijkt dat de klant met een offerte c.q. een aanbod instemt of aanvaardt, waaronder begrepen ook de situatie waarin geen mededeling is verricht maar wel met de levering, dienst c.q. werkzaamheden is aangevangen.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Bureau 33 binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten c.q. werkzaamheden c.q. levering van de producten.

4.4. Bureau 33 heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Bureau 33 zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met Bureau 33 wil ontbinden of annuleren is dit alleen mogelijk als zij bij ontbinding van de overeenkomst overgaat tot vergoeding van alle de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden. Daarnaast is bij annulering van de opdracht, de klant alle tot dan toe eventueel door Bureau 33 gemaakte kosten plus daarnaast, in percentages van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium, staffelsgewijs verschuldigd:

- 50 % indien de annulering tot 30 dagen voor de lever- c.q. uitvoerdatum is;
- 75 % indien de annulering tot 14 dagen voor de lever- c.q. uitvoerdatum is;
- 100 % binnen twee dagen voor de lever- c.q. uitvoerdatum. Tevens is de klant verplicht om geleden verlies, gederfde winst en/of in ieder geval de kosten die ter voorbereiding van de opdracht reeds zijn gemaakt zoals gemaakte uren, reeds ingekochte materialen of ingehuurd derden, te vergoeden.

4.7. Indien Bureau 33, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Bureau 33 gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Bureau 33 in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Bureau 33 uitgevoerde werk en reeds ingehuurd derden te vergoeden.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR Bureau 33

5.1. Bureau 33 garandeert dat de door haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. Bureau 33 spant zich in om de gegevens die Bureau 33 voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten dient Bureau 33 met klant in overleg te treden over een voor beide partijen passende

oplossing.

5.4. Bureau 33 is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten. De klant is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin Bureau 33 uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.

5.5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.4 is Bureau 33 eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens en de gemaakte foto's en video's (na toestemming) van de klant te publiceren op de website en social media kanalen van Bureau 33 en/of overige promotionele uitingen van Bureau 33.

5.6. Bureau 33 is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Bureau 33 tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

5.7. Bureau 33 behoudt zich het recht voor om aan de klant onbewerkte (ruwe)beelden te leveren. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de opgeleverde foto's en/of video's zoals deze door Bureau 33 zijn opgeleverd.

5.8. Bureau 33 behoudt zich het recht om in vooraf overeengekomen termijnen te factureren. De eerste factuur voor 50% geldt als aanbetaling. De tweede termijn voor 50% wordt na oplevering van de gemaakte foto's en/of video's aan de klant verstuurd. Indien de werkzaamheden om wat voor reden ook worden opgeschort, kan Bureau 33 naar rato de vordering van het werk, factureren

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT, HERROEPINGSRECHT PARTICULIERE KLANT

6.1. De klant dient zich te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient Bureau 33 te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Bureau 33 onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Bureau 33 om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Bureau 33 zijn verstrekt, heeft Bureau 33 het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt Bureau 33 steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, het bankrekeningnummer.

6.5. Bij klachten over de door Bureau 33 geleverde diensten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Bureau 33 binnen 7 dagen na (op)levering van de zaken c.q. producties c.q. diensten en leveringen, doch uiterlijk binnen 60 dagen na afronding van de opdracht. Bureau 33 streeft ernaar de klacht binnen 5 werkdagen in behandeling te nemen. De klant vrijwaart Bureau 33 van alle claims naar aanleiding van geleverde zaken c.q. producties c.q. diensten en leveringen.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van de opgeleverde video's en de

gegevens zoals omschreven in artikel 6.2 die Bureau 33 nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Bureau 33 niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Bureau 33 tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.8. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van de dienst of product binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden. Bureau 33 mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.9. De in artikel 6.8 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant de dienst heeft afgenomen.

6.10. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij/zij dit binnen de bedenktijd aan Bureau 33.

6.11. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. De klant blijft te allen tijde gehouden de reeds uitgevoerde werkzaamheden naar rato te voldoen.

6.12. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

6.13. Indien de diensten c.q. werkzaamheden c.q. producten van Bureau 33 volledig binnen de herroepingstermijn geleverd worden, ziet de klant af van haar

recht om de overeenkomst te herroepen.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door Bureau 33 te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en wordt in overleg met klant vastgesteld. De door Bureau 33 opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant. De klant dient de benodigde gegevens en/of materialen binnen 14 werkdagen na akkoord op het script aan Bureau 33 te leveren. Na akkoord op het script dient binnen 1 maanden gestart te worden met de overeengekomen werkzaamheden. Indien de klant na diverse herinneringen dan wel verzoeken via de e-mail Bureau 33 niet binnen 3 maanden in de gelegenheid stelt met de werkzaamheden te beginnen, is Bureau 33 gerechtigd de opdracht eenzijdig te beëindigen. De aanbesteding wordt niet aan de klant geretourneerd en de restantbetaling komt te vervallen.

7.2. Een door Bureau 33 vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden maar enkel als richttermijn. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Bureau 33 niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Bureau 33, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door

Bureau 33 mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Indien de klant niet of niet tijdig de benodigde gegevens aan Bureau 33 beschikbaar stelt en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant.

7.6. Indien de levering vertraging oploopt of een draaidag wegens ziekte of andere omstandigheden verplaatst dient te worden, zal Bureau 33 dit zo snel mogelijk schriftelijk of per e-mail, aan de klant mededelen.

7.7. Aan de leveringsplicht van Bureau 33 zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Bureau 33 geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.8. Diensten en de bijbehorende producten welke door Bureau 33 worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor andere commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen. Tevens mogen de geleverde producten nimmer worden doorverkocht aan derden.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door Bureau 33 verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bureau 33 biedt de mogelijkheid om het overeengekomen offertebedrag in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Voorschot- en

aanbetalingsfacturen dienen altijd voor aanvang van de (eerste) draaidag c.q. productiemoment te zijn voldaan.

8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan Bureau 33 besluiten haar werkzaamheden tijdelijk stil te leggen tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Bureau 33 besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels) rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen. Indien het een particuliere klant betreft, worden de standaardtarieven van de BIK in rekening gebracht. Onder kosten worden tevens begrepen de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel gedeeltelijk of geheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft Bureau 33 voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling

of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant kan bezwaren tegen de door Bureau 33 verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Bureau 33 kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Bureau 33 een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.9. Alle door Bureau 33 geleverde producten en diensten blijven eigendom van Bureau 33 totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Bureau 33 zijn voldaan.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, foto's, video's, (bron-)bestanden alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Bureau 33 tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Bureau 33 geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dit geldt ook voor ontwerpen die niet door de klant uitgekozen zijn voor de levering van de dienst.

9.3. De inhoud van de website van Bureau 33, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Bureau 33 en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of

industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Bureau 33.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Bureau 33 ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Bureau 33, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door Bureau 33 geleverde informatie blijft eigendom van de klant.

9.6. Bureau 33 is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Bureau 33 plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Bureau 33 vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.7. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.8. Bij inbreuk heeft Bureau 33 recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

9.9. De klant krijgt na levering van de diensten en de foto's en/of video's een exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de bestanden. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen aan de geleverde bestanden uit. Tevens heeft de licentie

geen betrekking op het gebruik van het bronbestand; de klant krijgt daarom geen toegang tot het bronbestand.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Iedere overeenkomst tussen Bureau 33 en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij Bureau 33 gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Bureau 33 kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2. Indien Bureau 33 onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is bovendien nooit hoger dan € 2.000,= en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Bureau 33 uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant, eveneens met een maximum van € 2.000,=.

10.3. In aanvulling op artikel 10.2 is Bureau 33 dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Bureau 33

aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Bureau 33 toegerekend kunnen worden;

- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4. Bureau 33 sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Bureau 33 geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Bureau 33.

10.5. Bureau 33 is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeelde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.6. Klant vrijwaart Bureau 33 voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van aan de klant geleverde producten en diensten van Bureau 33.

10.7. Bureau 33 is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop klant de informatie tot zich heeft genomen/gekregen.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. Bureau 33 is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst – buitengerechtelijk – te

ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Bureau 33 is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Bureau 33 weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Bureau 33 kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Bureau 33 een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Bureau 33 onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig (ziekte)verzuim van personeel en/of ingehuurde derden van Bureau 33, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Bureau 33, wanprestatie door leveranciers van Bureau 33 waardoor Bureau 33 haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Bureau 33 of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft Bureau 33 tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Bureau 33 in welke vorm dan ook

gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Opdrachten op uurbasis worden aangegaan zonder opzegtermijn. De klant geeft Bureau 33 opdracht voor een nader te bepalen aantal uur. Deze samenwerking kan door beide partijen worden beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn.

12.4. Beide partijen, zowel klant als Bureau 33, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.5. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan Bureau 33 de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van

betaling wordt verleend;

- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Bureau 33 voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Bureau 33;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

Bureau 33 zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.5, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.6. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.4 en 12.5 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn.

Bedragen die Bureau 33 vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.7. Bureau 33 behoudt het recht om haar algemene voorwaarden na 3 maanden na het sluiten van een overeenkomst met de klant te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Bureau 33 overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de

hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden, doch slechts indien de nieuwe algemene voorwaarden een dermate wijziging bevatten dat die de ontbinding, naar objectieve maatstaven, rechtvaardigen.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. Bureau 33 zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Bureau 33 in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Bureau 33 worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Bureau 33 aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Bureau 33.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Bureau 33 te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Bureau 33, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN DRAAIDAG EN LIVESTREAMS

14.1. Bureau 33 is gerechtigd tot het factureren van een aanbetaling van 50% of het volledige factuurbedrag voorafgaand aan de draaidag, het productiemoment c.q. de afgesproken datum of moment. Indien de (aanbetalings-) factuur niet tijdig voldaan is, zal Bureau 33 de draaidag annuleren. Bureau 33 is dan gerechtigd een vergoeding zoals genoemd in artikel 14.9 in rekening te brengen.

14.2. Bureau 33 is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrukken die door een ander dan Bureau 33 worden geleverd.

14.3. Indien er door toedoen van de klant en/of derden schade wordt aangebracht aan apparatuur van Bureau 33, is de klant gehouden de nieuwwaarde te vergoeden.

14.4. Ruwe foto en/of videobestanden en het montagebestand, en overige bestanden, worden na 30 dagen verwijderd.

14.5. Alle gemaakte en geleverde foto's en/of video's worden voor maximaal 1 jaar door Bureau 33 bewaard. Na 14 dagen worden de foto's en/of video's en/of ontwerpen gearchiveerd. Op verzoek van de klant kan tot maximaal 1 jaar terug en tegen het op dat moment geldende uurtarief van Bureau 33 de foto's en/of video's uit het archief worden opgevraagd. Indien de klant wenst dat de foto's en/of video's langer dan 1 jaar worden bewaard, zal Bureau 33 hier na overleg met de klant kosten voor in rekening brengen.

14.6. De klant is niet gerechtigd aangeleverd beeld- of fotomateriaal te bewerken d.m.v. bijvoorbeeld filters en/of onbewerkt materiaal te verspreiden.

14.7. De foto's en/of video's worden via WeTransfer of e-mail aan de klant beschikbaar gesteld om te downloaden.

14.8. Wanneer de klant video's op zijn/haar

website of social media wil delen, verzoekt Bureau 33 de naam erbij te vermelden. Het is de klant niet toegestaan een andere naam bij de foto's te vermelden.

14.9. Indien de klant over gaat tot annulering van de overeengekomen draaidag, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 30 dagen voor aanvang van de draaidag; 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tot 14 dagen voor aanvang van de draaidag; 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tot 7 dagen voor aanvang van de draaidag; 85% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tot 48 uur voor aanvang van de draaidag; 95% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tot 24 uur voor aanvang van de draaidag; 100% van het in de offerte overeengekomen bedrag,

Daarnaast is de klant gehouden alle overige kosten en schade van Bureau 33 te vergoeden, waaronder ook begrepen de kosten van derden.

14.10. Bureau 33 is niet verantwoordelijk voor de door de klant gemaakte keuzes voor wat betreft visagie en (hair)-styling.

14.11. Indien de klant wijzigingen in de overeenkomst wil aanbrengen in verband met locaties en/of kledingwissels is Bureau 33 gehouden deze extra werkzaamheden en/of uren in rekening te brengen als meerwerk zoals genoemd in artikel 4.7.

14.12. Indien de klant een draaidag buitenshuis heeft geboekt, is Bureau 33 afhankelijk van de weersomstandigheden. Bij slechte weersomstandigheden zal

Bureau 33 in overleg met de klant besluiten of de draaidag door zal gaan, of moet worden verplaatst. Indien de draaidag verplaatst dient te worden, zijn hier voor de klant geen kosten aan verbonden. De klant heeft daarnaast geen recht op schadevergoeding of korting.

14.13. Nadat de klant akkoord heeft gegeven op de conceptvideo zijn er geen wijzigingen meer mogelijk, tenzij anders overeengekomen. Dit geldt tevens voor akkoord op de gekozen audio indien overeengekomen. Na akkoord van de klant kan de muziekkeuze niet gewijzigd worden.

14.14. In geval van locatiewaard voor een draaidag is de klant verantwoordelijk voor het reserveren daarvan en het verzorgen van een eventuele lunch, tenzij anders overeengekomen. De daarbij horende extra kosten komen voor rekening van de klant. Indien de klant op de dag van de opnames geen lunch heeft geregeld, behoudt Bureau 33 zich het recht voor de lunch zelf te regelen en de bijbehorende kosten op basis van nacalculatie bij de klant in rekening te brengen.

14.15. De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming voor het op video vastleggen van aanwezigen derden die te zien zullen zijn op de video.

14.16. Indien de klant gebruik maakt van ingehuurd acteurs, is de klant verantwoordelijk voor de buy-out dan wel termijnbetaling of fee voor het gebruik van de video.

14.17. Op het moment dat Bureau 33 wordt ingehuurd voor het verzorgen van een livestream is de klant verantwoordelijk voor het verzorgen van een stabiele internetverbinding. Indien de internetverbinding niet stabiel (genoeg) is en de livestream daardoor gebreken vertoont, kan de klant Bureau 33 nooit

aansprakelijk stellen.

ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Bureau 33 en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Bureau 33 alleen bindend indien en voor zover deze door Bureau 33 uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. Bureau 33 spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden.

15.4. Indien Bureau 33 op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.5. Zowel de klant als Bureau 33 zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de onderhavige overeenkomst hebben verkregen.

15.6. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

15.7. Rechten en plichten voortvloeiende

uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Bureau 33 hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.8. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Bureau 33 partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.9. De klant en Bureau 33 zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken, waarbij de uitgangspunten de overeenkomst, redelijkheid en billijkheid, en de in het zakelijke verkeer geldende algemene opvattingen zijn, alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.10. Indien dwingendrechtelijke regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Oost-Brabant, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Bureau 33 en de klant.

versie: 03-2025